

## I.

### Vymedzenie všeobecných pojmov

1. **Dodávateľ** – nezisková organizácia Action senior, n.o. so sídlom Tranovského 2892/26, 040 01 Košice, registrovaná Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, registračné číslo OVVS/6/2020, IČO: 53104641, ponúkajúca a poskytujúca produkt;
2. **Zákazník** – fyzická osoba alebo podnikateľ, ktorý si objedná produkt;
3. **Fyzická osoba** – osoba, ktorá pri uskutočňovaní objednávky nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania;
4. **Podnikateľ** – podnikateľom sa rozumie najmä každá právnická osoba v zmysle Občianskeho zákonníka, a teda združenie fyzických alebo právnických osôb, účelové združenie majetku, jednotka územnej samosprávy, ako aj iný subjekt vymedzený osobitným právnym predpisom. Podnikateľom sa rovnako rozumie osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba zapísaná v živnostenskom registri, osoba, ktorá podniká na základe iného ako živnostenského oprávnenia, ako aj fyzická osoba vykonávajúca poľnohospodársku výrobu, ktorá je zapísaná do osobitnej evidencie.
5. **Produkt** – akýkoľvek produkt patriaci do portfólia neziskovej organizácie, ktorý je vydávaný dodávateľom v tlačenej či online podobe, služba či médium. Produktom sa rozumie najmä: tlačенá príručka, online knižnica, online príručka, online časopis, online kurz, časopis, brožúra, online seminár, online video, videoseminár, telefonický servis, ako aj produkt na CD, USB alebo inom nosiči dát;
6. **Stav techniky** – za stav techniky sa považuje každá elektronická vymoženosť, ktorá bola na verejnosti uvedená, bez ohľadu na to, či sa jej poskytuje priemyselnoprávna ochrana;
7. **Strany** – dodávateľ a zákazník;
8. **Ponuka produktu** – ponuka produktu zo strany neziskovej organizácie predstavuje návrh na uskutočnenie objednávky a následné uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany neziskovej organizácie;
9. **Objednávka** – prejav vôle zákazníka smerujúci k zakúpeniu zákazníkom vybraného produktu;
10. **Uskutočnenie objednávky** – odoslanie objednávky prostredníctvom online formulára dodávateľovi;
11. **Uzavretie kúpnej zmluvy** – kúpna zmluva sa považuje za uzavretú okamihom potvrdenia objednávky zo strany neziskovej organizácie;
12. **Účet** – bankový účet neziskovej organizácie;
13. **Zaplatenie kúpnej ceny produktu** – zaplatením kúpnej ceny produktu sa rozumie okamih pripísania peňažných prostriedkov na účet neziskovej organizácie;

14. **Poštová preprava** – poštovou prepravou sa rozumie preprava produktu poštovým doručovateľom;
15. **Čerpanie údajov** - akákoľvek automatizovaná analytická technika zameraná na analýzu údajov v digitálnej forme s cieľom získať vzory, trendy, korelácie a podobné výsledky.

Pojmy sú v texte použité v príslušnom gramatickom tvare.

## II.

### Všeobecné úvodné ustanovenia

**Všetky vzťahy medzi dodávateľom a zákazníkom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Z. z. (ďalej „Občiansky zákonník“) v znení neskorších predpisov, ak je zákazník spotrebiteľom v zmysle ust. § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka, t. j. ak ide o zákazníka, ktorý pri uzatváraní zmluvy a jej plnení nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. V prípade, že zákazník pri uzatváraní zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, vzťahy medzi dodávateľom a zákazníkom, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z. z. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.**

**Orgánom dozoru je Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Bratislavský kraj, so sídlom Prievozská 32, P. O. Box 5, 820 07 Bratislava.**

Predmetom činnosti neziskovej organizácie je vytvorenie, vydanie, ponuka a dodanie produktu objednaného zákazníkom. Všetky práva k produktom, najmä autorské právo, licenčné právo a právo priemyselného vlastníctva sú vo výhradnom vlastníctve neziskovej organizácie. Tieto práva sú chránené zákonom č. 185/2015 Z. z. (Autorský zákon) v platnom znení, ako aj predpismi upravujúcimi ochranu priemyselných práv v platnom znení. Všetky práva neziskovej organizácie sú vyhradené, a to najmä právo na kopírovanie, distribúciu a preklad produktu. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu neziskovej organizácie nesmie byť žiadna časť produktu šírená, a to akoukoľvek dostupnou formou s prihliadnutím na súčasný stav techniky (hlavne tlačou, fotokópiou, elektronickým alebo iným prístupným spôsobom). Zároveň nesmie byť žiaden z produktov, a to ani jeho časť, šírený pomocou použitia elektronických offline systémov, a za ich pomoci alebo prostredníctvom nich spracovaný, šírený alebo ukladaný do pamäti.

1. Ponuka produktu predstavuje návrh na začatie zmluvného jednanja. Tento návrh nie je záväzný pre zákazníka ani dodávateľa, nakoľko ho môže kedykoľvek, až do času uvedeného v čl. III ods. 2 Všeobecných obchodných podmienok, zrušiť. Uskutočnenie objednávky zo strany zákazníka sa považuje za návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy, pričom ide o prejav vôle zákazníka smerujúci k uzatvoreniu kúpnej zmluvy. Objednávku uskutoční zákazník prostredníctvom online poukazu na príslušnej webovej adrese neziskovej organizácie. Odoslanie objednávky predstavuje prvý krok zákazníka k uzatvoreniu kúpnej zmluvy. Objednávku potvrdzuje dodávateľ, o jej potvrdení informuje e-mailom zákazníka. Okamihom potvrdenia objednávky dodávateľom dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy a objednávka sa tak stáva záväznou. Kupujúci berie na vedomie, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.
2. Autorské práva a súvisiace práva  
Všetky analógové alebo digitálne, platené a bezplatné ponuky neziskovej organizácie, napr. informácie, texty a obrázky, webové stránky, služby, softvérové kódy, AI a VR riešenia (umelá inteligencia / virtuálna realita / metaverzie) sú chránené autorským právom.

Nezisková organizácia Action senior, n.o. si týmto v zmysle § 51c ods.1 Autorského zákona výslovne vyhradzuje právo na vyhotovenie rozmnoženiny diela pri čerpaní údajov. Vyhotovenie rozmnoženiny na čerpanie údajov je možné len a výhradne s výslovným súhlasom neziskovej organizácie Action senior, n.o. Vyhotovenie rozmnoženiny na čerpanie údajov prichádza do úvahy najmä, nie však výhradne pri použití autorských diel neziskovej organizácie na tvorbu komerčných a iných textov umelej inteligencie, získavanie údajov za účelom tvorby odborných textov, stanovísk, návrhov a žalôb, dvojstranných a jednostranných písomných návrhov. Dodávateľ zahrnie toto upozornenie taktiež v strojovo čitateľnej forme do svojho digitalizovaného obsahu, čo však nie je podmienkou platnosti tejto výhrady.

Pre zákazníkov ako aj pre tretie strany je zakázané používať prostriedky, ktoré slúžia na umožnenie prípravných akcií na školenie LLM (veľký jazykový modul) alebo porovnateľných riešení AI (umelej inteligencie), ktoré sa týkajú všetkých ponúk neziskovej organizácie, vrátane legálne dostupných diel.

Najmä je zakázané použiť webové prehľadávače, ktoré automaticky získavajú obsah z databáz alebo webových stránok alebo technológie, ktoré čítajú obsah z prezenčných seminárov, online seminárov alebo video seminárov spolu s dokumentami a umožňujú školenie LLM spracovaním tohto obsahu.

Rozmnoženiny diela ani jeho časti pri čerpaní údajov na účel výskumu v súlade s ust. § 51b Autorského zákona nemožno bez predchádzajúceho písomného

súhlasu neziskovej organizácie uložiť a umiestniť na sieť. Ustanovenie podľa predošlej vety sleduje účel zaistenia bezpečnosti a integrity sietí a databáz, v ktorých sa nachádzajú diela neziskovej organizácie.

### III.

#### **Práva a povinnosti spoločnosti**

1. Dodávateľ má právo meniť portfólio svojich produktov, a to kedykoľvek, s prihliadnutím na aktuálny záujem zákazníkov.
2. Dodávateľ má právo stiahnuť produkt z portfólia až do času potvrdenia objednávky zákazníkovi.
3. Dodávateľ je oprávnený uplatňovať vlastnícke právo k produktu až do času jeho prevzatia zákazníkom. V prípade predaja produktu s možnosťou jeho testovania je dodávateľ vlastníkom tohto produktu aj po jeho odovzdaní zákazníkovi a po zaplatení celej kúpnej ceny. Ak zákazník prejaví záujem o ním testovaný produkt, vlastnícke právo k nemu nadobúda podľa dohody medzi ním a dodávateľom.
4. Dodávateľ je oprávnený upravovať cenu jednotlivých produktov, a to až do času uskutočnenia objednávky zo strany zákazníka.
5. Dodávateľ má právo meniť podobu nosiča aktualizácie.
6. Dodávateľ spracúva osobné údaje zákazníka na základe jeho súhlasu so spracovaním osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, na marketingový výskum, reklamu, teleslužby a na nadviazanie obchodov pre existujúce i budúce produkty neziskovej organizácie, a to na dobu 2 rokov od poskytnutia súhlasu, a na základe týchto mu s jeho súhlasom pravidelne zasielať informácie o nových produktoch, prípadne zákazníkovi už zakúpených, avšak aktualizovaných produktoch.
7. Dodávateľ má právo nepotvrdiť prípadne zrušiť objednávku zákazníkovi z dôvodov hodných osobitného zreteľa.
8. Dodávateľ je oprávnený odoslať produkt zákazníkovi až po úplnom zaplatení kúpnej ceny produktu, najneskôr do 10 dní od dňa zaplatenia kúpnej ceny zákazníkovi.
9. Dodávateľ nesie zodpovednosť za prípadné vady produktu až do jeho odovzdania zákazníkovi, týmto okamihom prechádza na zákazníka zodpovednosť za prípadné vady produktu. Ak sa produkt zasiela zákazníkovi poštou, zodpovednosť za prípadné vady produktu prechádza na zákazníka okamihom odovzdania produktu na poštovú prepravu.
10. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany zákazníka v čase od potvrdenia objednávky do zaplatenia kúpnej ceny produktu je dodávateľ povinný toto odstúpenie rešpektovať a nezasielať objednaný produkt zákazníkovi.

11. Dodávateľ je povinný vrátiť zákazníkovi finančné prostriedky v prípade duplicitne uhradenej faktúry, a to na to isté číslo účtu, z ktorého boli finančné prostriedky pripísané.
12. Dodávateľ nezodpovedá za oneskorené dodanie produktu zavinené subjektmi poštovej prepravy alebo uvedením neprávnej adresy zákaznikom.
13. V prípade omeškania so zaplatením ceny predplatného je dodávateľ oprávnený požadovať od zákazníka úroky z omeškania v zmysle ust. § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s ust. § 1 ods. 2 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., a v prípade, ak je zákaznikom podnikateľ, aj paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle ust. § 369c 1 Obchodného zákonníka.

#### **IV.**

##### **Práva a povinnosti zákazníka, platobné podmienky, dodacie podmienky**

1. Potvrdením objednávky sa objednávka stáva záväznou. Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy v čase od potvrdenia objednávky do zaplatenia kúpnej ceny produktu, a to písomne. Pri odstúpení je potrebné uviesť dôvod odstúpenia. Bez udania dôvodu môže zákazník objednávku zrušiť až do jej potvrdenia dodávateľom, a to buď telefonicky alebo e-mailom.
2. Zákazník je povinný uhradiť kúpnu cenu zakúpeného produktu bezhotovostným prevodom v lehote uvedenej v zálohovej faktúre alebo faktúre a na účet v nej uvedený.
3. Zákazník je oprávnený zvoliť si doručenie produktu poštou, kuriérom alebo osobný odber produktu. Ceny za doručenie jednotlivých produktov budú zarátané do celkovej ceny za objednaný produkt. V prípade, ak si zákazník zvolí možnosť doručenia produktu poštou alebo kuriérom, predstavujú náklady za doručenie sumu vo výške 3 €, ktorá bude zarátaná do celkovej ceny produktu. V prípade online produktov bude účtovaný manipulačný poplatok 2,50 €, ktorý bude zarátaný do celkovej ceny produktu. Prístupové údaje budú zaslané zákazníkovi prostredníctvom elektronických prostriedkov.
4. Zákazník je povinný prevziať ním objednaný produkt. V prípade neprevzatia produktu zákazník zodpovedá za škodu, ktorá jeho konaním vznikla neziskovej organizácii.
5. Zákazník je povinný uhradiť kúpnu cenu produktu riadne a včas, najneskôr do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Nedodržaním tejto povinnosti vzniká neziskovej organizácii právo pohľadávku uplatniť na súde.
6. Zákazník sa zaväzuje neposkytovať svoje prihlasovacie údaje k online produktom tretím osobám. V opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá jeho konaním neziskovej organizácii vznikla.
7. Zákazník má právo na vrátenie finančných prostriedkov v prípade duplicitnej úhrady faktúry na číslo účtu, z ktorého boli finančné prostriedky zaslané.

8. Ak nie je dohodnuté inak, môžu byť všetky oznámenia adresované zákazníkovi dodávateľom posielané vo forme elektronickej správy (e-mailom) adresované na e-mailovú adresu zákazníka, ktorú poskytol neziskovej organizácii. Dodávateľ je tiež oprávnený zasielať zálohové faktúry a daňové doklady zákazníkovi elektronicke, prípadne poštou.

## **V.**

### **Osobitné ustanovenie k právam a povinnostiam zákazníka – fyzickej osoby v postavení spotrebiteľa**

#### **Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy**

1. Pre účely článku V. týchto Všeobecných obchodných podmienok sa zákazníkom rozumie kupujúci, ktorý vo vzťahu k neziskovej organizácii vystupuje v postavení spotrebiteľa. Ustanovenia obsiahnuté v tomto článku sa tak nevzťahujú na kupujúceho v postavení podnikateľa.
2. Na zákazníka v postavení spotrebiteľa sa primerane vzťahujú ustanovenia vymedzené v čl. IV.
3. Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia produktu. Odstúpiť od zmluvy je možné iba písomne, a to zaslaním písomného odstúpenia od zmluvy neziskovej organizácii.
4. Zákazník, ktorý odstúpil od zmluvy v súlade s čl. V. ods. 2, má právo na vrátenie finančných prostriedkov od neziskovej organizácie, ktorá tieto v súvislosti s produktom prijala, a to spôsobom, ktorý bol pri platbe zvolený (ak zákazník platil prevodom z účtu, finančné prostriedky budú zaslané na ten istý účet, z ktorého boli odoslané).

## **VI.**

### **Ustanovenie o vylúčení zodpovednosti neziskovej organizácie za vzniknutú škodu**

1. Zákazník berie na vedomie, že dodávateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek vzniknutú škodu spôsobenú postupom zákazníka na základe informácií, ktoré sú obsahom akéhokoľvek produktu ponúkaného dodávateľom a zakúpeného zákazníkom. Zákazník zároveň berie na vedomie, že informácie, ktoré sú obsahom produktu, majú výlučne informatívny a vzdelávací charakter a nie sú alternatívou k odbornému poradenstvu poskytovanému odborníkom osobne na základe poskytnutia všetkých relevantných podkladov k danému prípadu.

## VII.

### Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že neposkytne tretím osobám osobné údaje zákazníka.
2. Nezisková organizácia ako prevádzkovateľ (ďalej len „dodávateľ“) spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“). Ide o údaje uvedené v objednávke produktu alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou. Súhlas so spracúvaním osobných údajov v zmysle Nariadenia udeľuje zákazník – fyzická osoba na 3 roky odo dňa udelenia súhlasu so spracúvaním osobných údajov.
3. Dodávateľ zároveň spracúva osobné údaje na právnom základe súhlasu dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia aj na právnom základe zmlúv v rozsahu potrebnom na ich plnenie zo strany neziskovej organizácie v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia a na základe oprávneného záujmu (napríklad priamy marketing).
5. Zákazníkovi sú pred poskytnutím osobných údajov v týchto všeobecných obchodných podmienkach poskytnuté informácie v zmysle § čl. 13 Nariadenia.
6. Udelením súhlasu zároveň zákazník berie na vedomie, že poskytnutie údajov je dobrovoľné, a že má práva v zmysle čl. 12 a nasl. Nariadenia.
7. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže byť kedykoľvek odvolaný rovnakým spôsobom, akým bol poskytnutý.
8. Dodávateľ sa zaväzuje, že nebude spracúvať osobné údaje spôsobom, ktorý odporuje dobrým mravom ani spôsobom obchádzajúcim súčasne platné všeobecne záväzné právne predpisy.

## VIII.

### Záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa primerane použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov v platnom znení.
2. Dodávateľ si vyhradzuje právo na uskutočnenie zmien v obsahu Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť informovať zákazníka splní zverejnením zmeneného znenia na obvyklom mieste na svojej internetovej stránke.
3. Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú voči zákazníkovi účinnosť odoslaním objednávky a uzatvorením zmluvy s dodávateľom.

4. Prípadné súdne spory vyplývajúce z právneho vzťahu medzi zákazníkom a dodávateľom bude rozhodovať súd miestne príslušný podľa sídla neziskovej organizácie.
5. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 1. 6. 2023.